

Algemene voorwaarden AdresData

versie augustus 2016

Toegang tot de online database *AdresData* en gebruik van de adresinformatie is verbonden aan de volgende voorwaarden. Dit document is juridisch bindend, niet alleen voor u, maar ook voor uw werkgever en uw collega's.

1 Definities

In deze voorwaarden worden de volgende begrippen gebruikt:

- **Abonnee:** de natuurlijke- of rechtspersonen waarmee een overeenkomst met betrekking tot het gebruik van *AdresData* is gesloten
- **Gebruikersidentificatie:** het unieke wachtwoord waarmee uitsluitend de Abonnee toegang heeft tot *AdresData*.
- **Overeenkomst:** de overeenkomst tussen *AdresData* en de gebruiker/ Abonnee met betrekking tot gebruik van *AdresData*.
- **AdresData** is een dienst van EM-Cultuur. EM-Cultuur wil graag ondersteuning bieden bij het professionaliseren en optimaliseren van externe communicatiestromen bij culturele organisaties. Oplossingen aandragen door de implementatie van (online) communicatie tools en applicaties. En vooral veel investeren in kwalitatieve (culturele) klantrelaties.

2 Algemeen

- Deze voorwaarden gelden voor alle leveringen van *AdresData*. Een abonnement komt tot stand door middel van een voltooide bestelling op de website van EM-Cultuur.
- Afwijkende voorwaarden gelden alleen, indien schriftelijk door *AdresData* bevestigd.

3 Levering

- Abonnee heeft toegang tot de gegevens in *AdresData* door middel van zijn unieke Gebruikersidentificatie.
- *AdresData* levert bestanden als een bijlage bij e-mail, uitsluitend op elektronische bestelling (in opdracht) van de Abonnees. Levering van bestanden geschiedt te allen tijde aan het door de Abonnee opgegeven e-mailadres.

4 Rechten

- Alle rechten van het intellectuele eigendom met betrekking tot de informatie op de informatiedrager, print outs daarvan, de software, toegankelijkheidsstructuur van *AdresData*, waaronder begrepen auteursrechten, merkrechten en eventuele rechten ingevolge de richtlijn 96/9 EG inzake de rechtsbescherming van databanken, berust bij de uitgever van *AdresData*.
- Het is de gebruiker niet toegestaan een en ander geheel of gedeeltelijk beschikbaar te doen stellen aan derden al dan niet via een netwerk, of op enigerlei wijze op elektronische wijze op te slaan of te doen opslaan anders dan voor eigen gebruik.
- De gebruiker is verplicht van diegene aan wie hij/zij de informatiedrager of de daarin opgeslagen informatie al dan niet tijdelijk en op welke wijze dan ook en ongeacht of hij daartoe gerechtigd is ter beschikking stelt, te bedingen, dat diegene de in dit artikel genoemde verplichtingen als de zijne aanvaardt en bij wijze van kettingbeding aan derden zal opleggen, een en ander onverminderd de aansprakelijkheid van gebruiker jegens de uitgever voor schade voortvloeiende uit de schending van zijn verplichtingen jegens de uitgever.
- De in *AdresData* opgenomen naam- en adresgegevens zijn bedoeld ter informatie van de gebruiker. Om het illegaal gebruik van *AdresData* tegen te gaan, zijn er per rubriek controle namen (zgn. sleeper adressen) opgenomen. Onrechtmatig gebruik van de gegevens kan bestraft worden met een geldelijke boete. Inbreuk op de voorwaarden is niet toegestaan.
- De organisaties mogen alleen per post/e-mail worden gemaïld/benaderd met voor hen relevante informatie. De gebruiker dient per aanbod de juiste segmentering aan te

brengen. Bij spam-klachten wordt de gebruiker benaderd en bij herhaling kan AdresData de levering staken.

5 Abonneren

- U abonneert zich op *AdresData* door middel van een bestelling en voltooide transactie op de website van EM-Cultuur.
- Het abonnement wordt aangegaan voor een periode van een jaar. Het abonnement wordt automatisch verlengd met een zelfde termijn, tenzij Abonnee uiterlijk een maand voor het verstrijken van de abonnementsperiode schriftelijk of per e-mail heeft opgezegd. Opzegging wordt altijd per e-mail bevestigd en geldt als uw bewijs van opzegging. Het abonnement op *AdresData MediaLijst Toerisme* wordt aangegaan voor minimaal 1 jaar.
- Bij aanvaarding van de abonnementsaanvraag vermeldt *AdresData* de Gebruikersidentificatie.
- Abonnee is te allen tijde verantwoordelijk voor de nakoming van de overeenkomst door een ieder die gebruik maakt van zijn unieke Gebruikersidentificatie. Abonnee is aansprakelijk voor alle door *AdresData* geleden schade of gemaakte kosten ten gevolge van aan Abonnee toe te rekenen (onbevoegd) gebruik van de Gebruikersidentificatie.

6 Tarieven

- Alle prijzen zijn exclusief 21% BTW.
- Abonnee kan onbeperkt adressen selecteren en downloaden. De downloadmogelijkheden van het abonnement *AdresData: Podiumkunsten Print* en *AdresData: Museaal Print* zijn beperkt tot het downloaden van een pdf-on-demand. Actuele prijzen worden vermeld op de website van EM-Cultuur.
- *AdresData* is gerechtigd de prijzen jaarlijks eenzijdig vast te stellen en te wijzigen overeenkomstig het stijgen of dalen van de kosten die voor de diensten van *AdresData* nodig zijn. Indien deze meer dan 10% van het geldende abonnementsstarief bedragen, zal de uitgever de Abonnees hiervan tijdig via e-mail op de hoogte stellen.
- Abonnee heeft het recht per e-mail zijn abonnement op te zeggen op grond van wijziging van de tarieven met meer dan 10%, per datum van ingaan van de wijziging van de tarieven. De opzegging moet hebben plaatsgevonden alvorens de wijziging van de tarieven in werking is getreden.

7 Prijsverhoging

- EM-Cultuur BV kan op gelijk welk ogenblik, maar met een tussentijd van minstens één jaar, haar prijzen aanpassen aan de stijging van de prijzen. Die aanpassing is gebaseerd op het door het CBS vastgestelde Prijsindexcijfer. Eventuele aanpassingen worden pas bij de volgende facturatie van kracht.
- EM-Cultuur BV kan opteren om de indexatie éénmalig of zelf meerdere jaren na elkaar niet door te voeren. Dit houdt echter niet in dat EM-Cultuur BV automatisch afstand doet van het recht voor de daaropvolgende jaren.

8 Betalingen

- Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum.
- *AdresData* kan verdere leveringen staken, indien de Abonnee de betalingscondities niet in acht neemt, na hiertoe te zijn gemaand. Indien Abonnee in gebreke blijft, is *AdresData* gerechtigd over het verschuldigde bedrag een rente te berekenen van 1,5% per maand, vanaf 1 maand na factuurdatum. Indien de vordering na het verstrijken van deze termijn uit handen wordt gegeven aan een incassobureau, zijn alle kosten (incasso-, juridische en overige kosten) voor rekening van de Abonnee. Hierbij geldt een minimum bedrag van € 100. Over het meerdere wordt 15% in rekening gebracht als incassokosten.

9 Opzegging

- De opzegtermijn is 1 maand voor afloop van het abonnement.

- Opzeggingen dienen schriftelijk of per e-mail aan EM-Cultuur te worden verstuurd. EM-Cultuur zal opzeggingen altijd per e-mail bevestigen en deze mail geldt als bewijs van opzegging.
- Indien niet tijdig schriftelijk is opgezegd, wordt het abonnement automatisch met 1 jaar verlengd.

10 Aansprakelijkheid

- *AdresData* heeft een inspanningsverplichting om de aangeboden bestanden zo volledig en actueel mogelijk te houden.
- *AdresData* aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade geleden door de Abonnee ten gevolge van elektronische verzending of andersoortig transport van informatie, of voor eventuele directe en indirecte gevolgen die aan het gebruik van de verstrekte informatie kunnen worden toegeschreven. Levering van informatie geschiedt voor rekening en risico van de Abonnee.

11 Overmacht

- Geen der partijen is gehouden tot nakomen van enige verplichting indien hij daartoe verhinderd is als gevolg van omstandigheden die niet te wijten zijn aan zijn schuld en die noch krachtens de wet, rechtshandeling of in het handelsverkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komen.

12 Ontbinding en overdracht van rechten en plichten

- Onverminderd alle rechten staat het *AdresData* vrij deze overeenkomst te beëindigen indien de Abonnee de bepalingen van de overeenkomst niet nakomt.
- Abonnee is niet gerechtigd de rechten en verplichtingen uit de overeenkomst over te dragen aan derden.
- *AdresData* is gerechtigd zijn verplichtingen uit de overeenkomst over te dragen aan derden. Abonnee verklaart hierbij daartoe toestemming te verlenen. *AdresData* zal bij overdracht van haar verplichtingen Abonnee daarvan in kennis stellen.

13 Geschillen

- Deze overeenkomst wordt beheerst door het Nederlands recht. Alle geschillen samenhangende met of voortvloeiende uit deze overeenkomst zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Amsterdam.